Jules®

HAPPYORNOT®

MESUREZ
la satisfaction

SUIVEZ
votre performance

AMÉLIOREZ
vos affaires

Smiley Terminal, Personnalisation sur-mesure

Terminal sans fil 4 boutons

Smiley Terminal, Personnalisation avec logo

Smiley Terminal™

Totalement autonome et sans aucun fil, ce terminal vous permet, grâce à sa simplicité d'utilisation et son accessibilité extrême, de recueillir un maximum d'avis de la part de vos clients.

Liste des fonctionnalités

- Sans le moindre fil, peut être placé n'importe où
- Aucune alimentation requise (alimenté par piles), toujours en marche
- Taux de réponse de 10 % à 40 %
- Nécessite moins d'une seconde pour répondre
- Connectivité 3G

Protection contre les utilisations abusives qui élimine les pressions répétées

Remarque :
Les versions murales et de table sont également disponibles !

Forfaits de personnalisation

Adaptez le design pour refléter au mieux votre image de marque. Le forfait **Personnalisation avec logo** est conçu par HappyOrNot® sur la base du logo de votre entreprise, alors que le forfait **Personnalisation sur-mesure** vous permet un contrôle intégral du design.

Chaque forfait inclut systématiquement un support de question de format A4 ou A3, au choix.

Standard | Personnalisation avec logo | Personnalisation sur-mesure

Smiley Touch, Personnalisation sur-mesure

Terminal avec écran tactil

Smiley Touch™

Cette solution élégante de recueil d'avis par écran tactile est le moyen le plus simple et le plus efficace pour découvrir les causes d'insatisfaction de vos clients, grâce notamment aux questions de suivi et au champ de commentaires libres optionnels.

Liste des fonctionnalités

Sondage à 3 niveaux : **1** Question principale **2** Sélection de suivi **3** Commentaire libre
Quelques secondes suffisent pour répondre aux 3 niveaux
Taux de réponse élevé
Connectivité 3G
Résultats en temps réel
Gestion d'enquêtes complètes via le service de rapports
Panneau d'attention amovible

Smiley Touch, Personnalisation avec logo

Forfaits de personnalisation

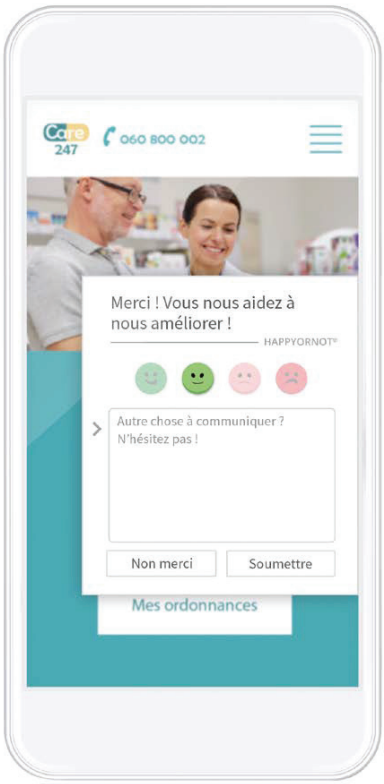
Adaptez le design pour refléter au mieux votre image de marque. Le forfait **Personnalisation avec logo** est conçu par HappyOrNot®sur la base du logo de votre entreprise, alors que le forfait **Personnalisation sur-mesure** vous permet un contrôle intégral du design.

Standard | Personnalisation avec logo | Personnalisation sur-mesure

Sur votre site web

Web Smileys™

Faites le suivi de votre expérience en ligne avec ce complément parfait pour recueillir les avis de vos clients connectés. Placez un espace Web Smileys sur chaque page web pour mesurer la qualité de l'expérience utilisateur.



Liste des fonctionnalités

- Commentaire libre pour obtenir davantage d'informations
- Taux de réponses élevé – jusqu'à 80 %*
  *Après être passé à la caisse chez Elkjop (qui fait partie de Dixons Carphone plc)
- Optimisé pour les portables / compatibilité avec tous les navigateurs
- Résultats en temps réel
- Gestion d'enquêtes complètes via le service de rapports

Intervalle de temporisation

La réapparition du panneau peut être réglée à l'intervalle souhaité

Fenêtre contextuelle intelligente

Personnalisez où et combien de fois afficher le tableau

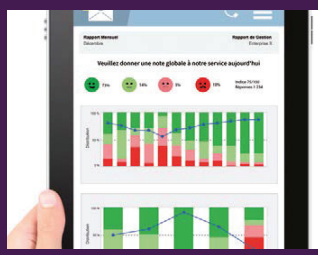
Prise en charge des navigateurs

Tous les navigateurs sont pris en charge et optimisés pour les portables

Mises à jour automatiques

Aucune maintenance, mises à jour automatiques

Caractéristiques incluses et modules complémentaires



Rapports sur le Web et par E-mail

Des synthèses en fonction du rôle, de l'emplacement et de l'heure sont automatiquement envoyées à votre adresse e-mail

Toujours inclus

Rapports d'interaction

Rapport de synthèses imprimable d'une page pour partager vos résultats à l'interne et sur le lieu de sondage

Toujours inclus

Protection contre les utilisations abusives

Paramètres personnalisés intégrés qui éliminent les pressions répétées sur les boutons afin de garantir l'exactitude des données

Toujours inclus

API HappyOrNot

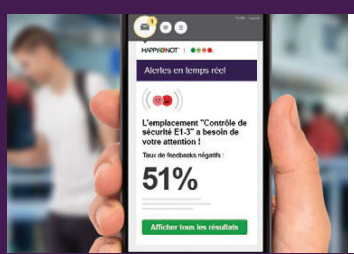
Intégrez vos résultats HappyOrNot sur le ou les tableaux de bords de votre entreprise en utilisant notre interface de programmation d'application gratuite

Toujours inclus

Partage sur les réseaux sociaux

Image de synthèse cliquable pour partager vos résultats en ligne

Toujours inclus



Alertes en Temps Réel

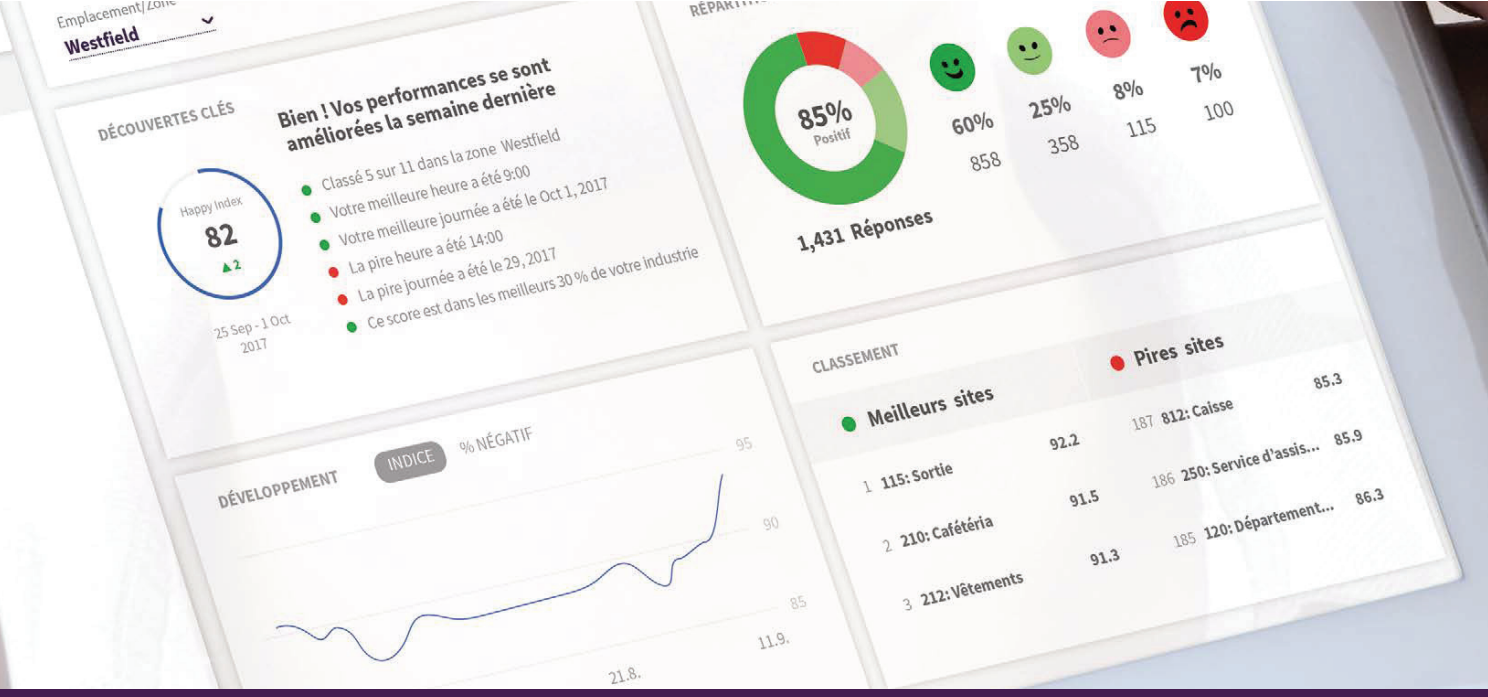
Disponible pour le Smiley Terminal
Des notifications par e-mail automatisées lorsque les réponses négatives, dans un emplacement spécifique, dépassent une valeur prédéfinie pour une période donnée

Module complémentaire

Packs de personnalisation

Smiley Terminal : Socle personnalisé + pancarte avec question (A3/A4)
Smiley Touch : Socle personnalisé + pancarte d'attention (A4)

Module complémentaire



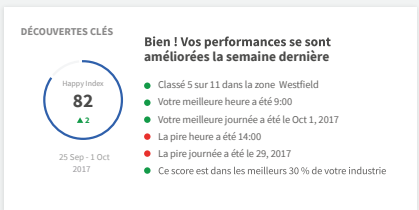
Faites le suivi de vos performances

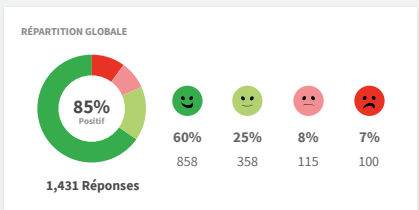
Rapports détaillés

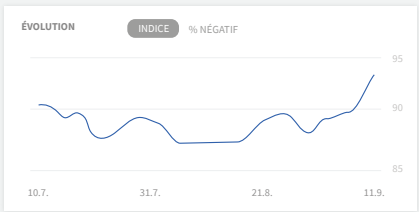
Détectez les problèmes, découvrez-en facilement les raisons et apportez des améliorations qui peuvent être mesurées et vérifiées.

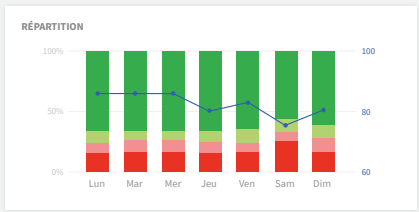
En bref

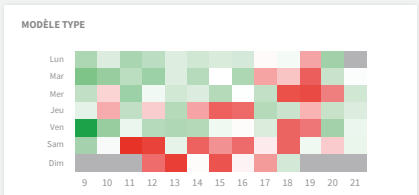
Un sommaire très visuel et facile à comprendre des principaux résultats de performance des services, affiché dans différents widgets, selon les filtres sélectionnés pour l'emplacement/la zone, la question d'enquête et la période.

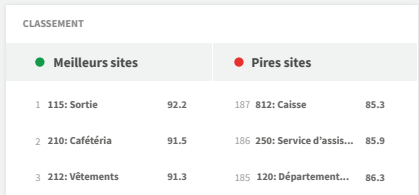












Découvertes clés : un aperçu des détails clés sur les performances des services.

Répartition globale : répartition des pourcentages de feedback par smiley.

Évolution: tendance du Happy Index, y compris les changements du pourcentage de feedback.

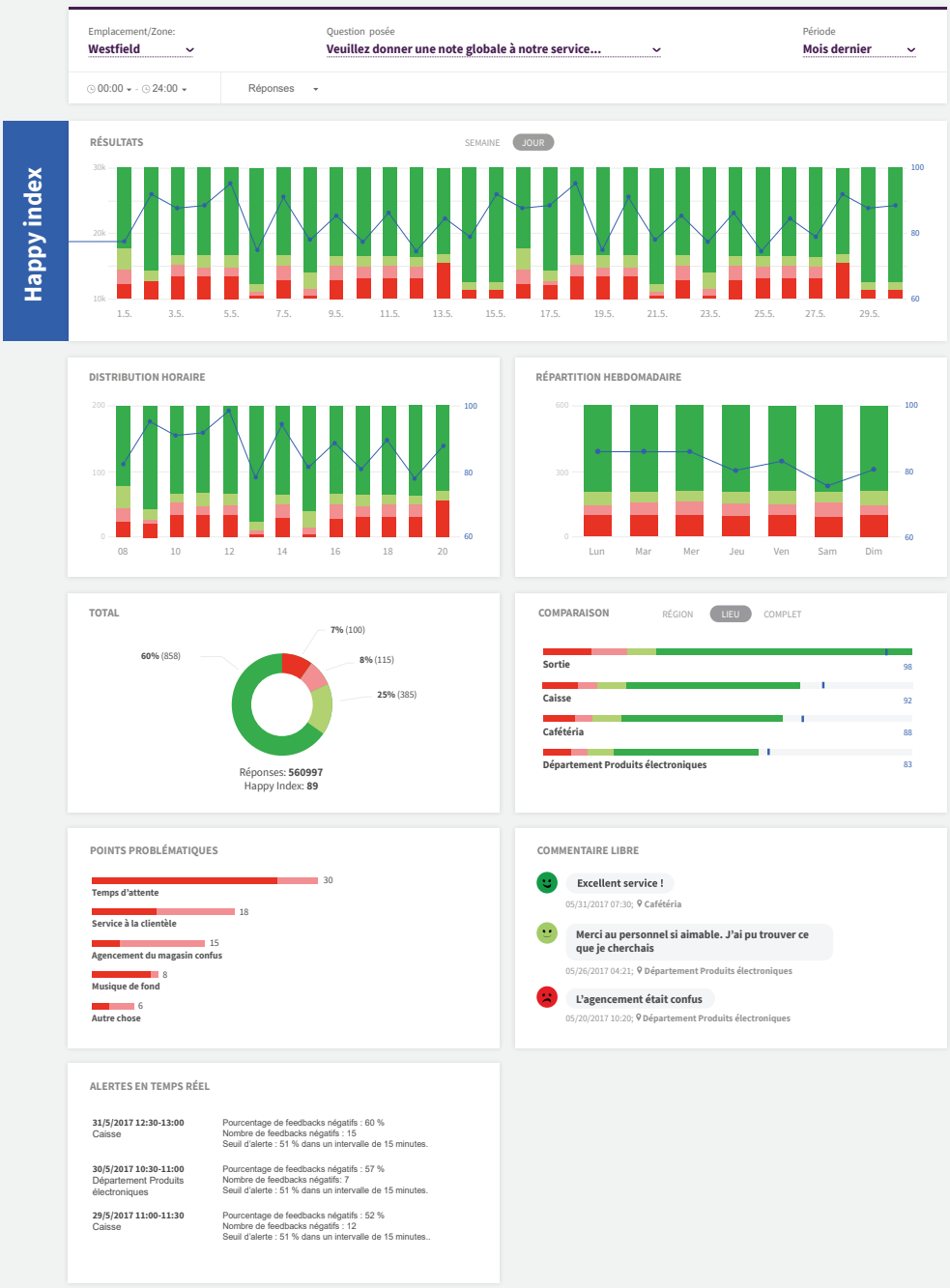
Répartition : total des réponses, segmenté par couleur de smiley, avec le Happy Index.

Modèle type: total des feedbacks au cours d'une période sélectionnée, affiché dans un style « carte de température ».

Classement : liste des emplacements au top et de ceux en berne.

Analyse

Grâce à notre service intelligent, nous contribuons à améliorer l'expérience et la satisfaction du client. Celui-ci comprend un filtrage principal par emplacement, question d'enquête et période, des options de filtrage secondaire, des fonctions pour examiner les données plus en profondeur, des options d'exportation, pour que vous ayez un contrôle total pour analyser vos performances. Des synthèses de résultats pratiques sont automatiquement envoyées sur votre courriel.



Happy Index : L'indice de performance officiel de HappyOrNot, indiqué par une ligne de tendance en bleu.

Graphiques de résultats ; Graphiques secondaires par heure, jour de la semaine, total et comparaisons, renseignés en fonction des filtres sélectionnés; zone (ou page web), question d'enquête et période.

Points problématiques : Résultats de la question de suivi (Smiley Touch).

Commentaire libre : Liste des réponses libres données (Web Smileys et Smiley Touch).

Alertes en Temps Réel : Liste des alertes de baisse de service déclenchée (Smiley Terminal).

HAPPY OR NOT®

www.happy-or-not.com

Jules®

3500, boul. Matte, Suite 224, Brossard (Québec) J4Y 2Z2
julescommunications.com | 514-666-JULES (5853) | info@julescommunications.com